校园网常见问题及解决方法

目 录

..... 2

..... 5

» 5

» 8

..... 9

» 9

» 9

» 9

» 9

..... 10

» 10

» 10

..... 14

2、有线网络问题（以 WIN7 系统为例）

» 2.1 无法上网

1）自查

2）电脑连接状况会出现以下三种

一般网络能正常访问，如果只能访问外网，无法访问内网，请参考 2.2 重新插拔网线；更换网线；更换插网线端口。仍无法解决，请拨打 64492309 报修。一般情况属于电脑配置问题，具体解决办法见下图

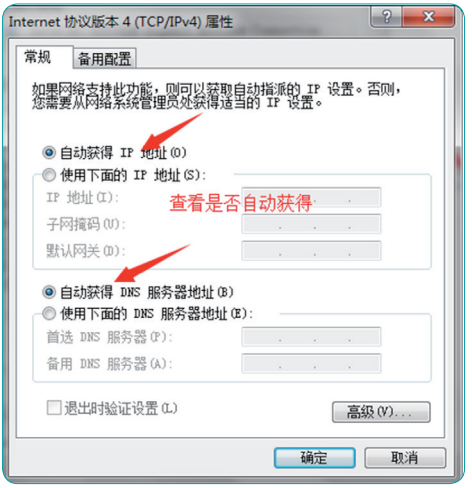
一般网络能正常访问，如果只能访问外网，无法访问内网，请参考 2.2

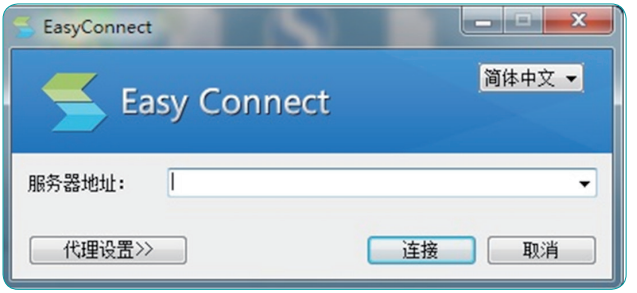
重新插拔网线；更换网线；更换插网线端口。仍无法解决，请拨打 64492309 报修。

一般情况属于电脑配置问题，具体解决办法见下图

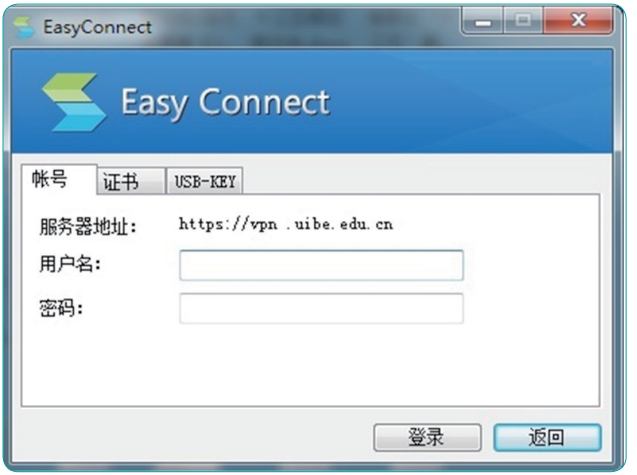
» 2.2 能访问外网、无法访问内网

出现这种问题，原因为 DNS 异常，多数为 DNS 被篡改，而我校 DNS 为 202.204.160.2。解决方法是将 DNS 设置为自动获取，或者固定设为 202.204.160.2。



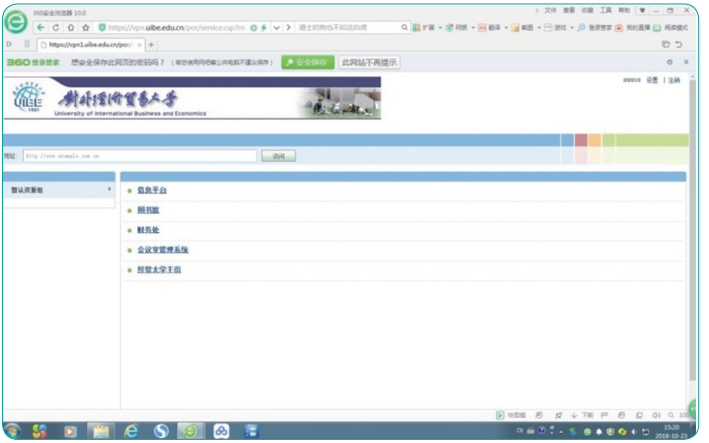


⑤ 点击“连接”后出现如下页面，通过帐号方式登录：输入信息平台的用户名和密码，（若出现类似安全警报：该网站的连接不是私密连接或此网站的安全证书存在问题，请选择继续访问）



⑥ 登录后将出现如下页面，选择资源列表中的校内相关网站，或输入校内的网站地址直接访问校内资源。

⑦ 使用完 VPN 后，请用户及时退出 VPN 连接（点击注销，若浏览器已



经关闭，请双击任务栏托盘图标 或浏览器重新打开 VPN 页面后点击注销），以免由于一直连接 VPN，影响用户使用其他校外互联网资源。

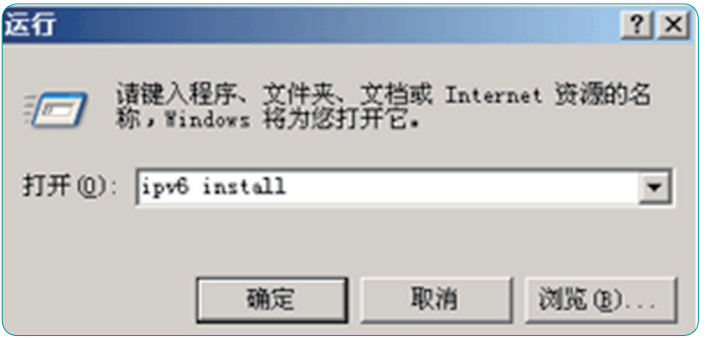
5、使用 IPv6 上网问题

我校用户可以使用校园有线网络访问 IPv6 网站，用户计算机的 IPv6 的地址是自动获得的。

Windows7/8/10 和 Windowsvista 系统不需要配置能够直接使用 IPv6，而 WindowsXP/Windows2003 和 Windows2000 系统需要安装插件和 ipv6 协议才可以使用 IPv6。

1）WindowsXP/Windows2003 系统

在桌面的“开始”菜单中点击“运行”，在“运行”中输入“ipv6install”，再点击“确定”。



2）Windows2000 系统

如果你的机器装了 SP2/SP3forwin2000，请先安装 tpipv6-001205-SP3-IE6.zip。这个包解压之后，运行 hotfix.exe（在 setup 子目录里）重启机器后，在桌面的“开始”菜单中点击“运行”，在“运行”中输入“ipv6install”，再点击“确定”。

如果你的机器装了 SP4forwin2000，请先安装 tcpipv6-sp4.exe，重启机器后，在桌面的“开始”菜单中点击“运行”，在“运行”中输入“ipv6install”，再点击“确定”。

可以通过访问：http://www.kame.net/ 进行 IPv6 测试，当出现跳动的小乌龟就表明 IPv6 可以正常使用。